



Política de Privacidad

VigiMedCA App

Política de privacidad de la aplicación VigiMedCA

Esta Política de privacidad establece la forma en que el sistema de notificación de reacciones adversas a medicamentos (RAM) y la aplicación VigiMedCA procesan los datos personales recopilados de los usuarios.

Tenga en cuenta que no aceptamos responsabilidad u obligación por ningún sitio web externo al que pueda acceder a través de un enlace proporcionado desde este sitio web. Los sitios web externos tendrán sus propias políticas de privacidad, que usted debe leer.

¿Quiénes somos?

Somos la Agencia de Regulación Sanitaria (ARSA), creada por mandato Presidencial mediante Decreto PCM-032-2017 de fecha 28 de abril de 2017, ratificado mediante el Decreto No. 7-2021 Ley de la Agencia de Regulación Sanitaria. Somos los responsables de la supervisión, revisión, verificación, control, vigilancia y fiscalización del cumplimiento de la normativa legal, técnica y administrativa de los establecimientos, proveedores, productos y servicios de interés sanitario y de los que realicen actividades o practiquen conductas que repercutan o puedan repercutir en la Salud de la Población, y de la regulación, otorgamiento, renovación, modificación, suspensión o cancelación de los Registros, permisos, licencias, certificaciones y otras autorizaciones sanitarias.

Encontrará más información sobre la ARSA en www.arsa.gob.hn

¿Por qué necesitamos su información?

El Centro Nacional de Farmacovigilancia (CNFV) actúa en nombre de la Agencia de Regulación Sanitaria, para proteger y promover la salud pública y la seguridad del paciente al garantizar que los medicamentos se utilicen de forma segura y cumplan con los estándares adecuados de seguridad, calidad, rendimiento y eficacia.



El sistema de notificación de RAM permite al CNFV monitorear la seguridad de los medicamentos en Honduras para garantizar que sean aceptablemente seguros para los pacientes y quienes los usan. Usted contribuye a ello informándonos de los posibles efectos secundarios de los medicamentos.

Para enviar información sobre RAM, necesitamos cierta información personal. Solicitamos el nombre y los datos de contacto del notificador para que podamos ponernos en contacto si necesitamos más información. También requerimos detalles demográficos y de salud (como edad, sexo, etnia, etc.) de la persona afectada por el incidente para comprender el impacto en las diferentes poblaciones.

La información que proporcione se mantendrá de forma segura, protegida y confidencial. No compartiremos identificadores personales con ninguna persona fuera del CNFV sin su consentimiento explícito, a menos que así lo exija la ley. También puede pedirle a otra persona que envíe un informe sobre un posible efecto secundario si no desea proporcionarnos sus datos personales.

¿Qué datos personales recopilamos?

Quando se registra para una cuenta

Puede registrarse en la aplicación VigiMedCA proporcionando su nombre y datos de contacto, pero registrarse no es esencial. Esta información se solicita para su conveniencia, ya que el registro permitirá la presentación de múltiples informes sin requerir la entrada múltiple de sus datos. Una vez registrado, también puede ver los informes enviados anteriormente.

El CNFV puede contactar a los usuarios registrados sobre los informes de RAM o los servicios que ha utilizado. No pasaremos sus datos personales a otras organizaciones para uso comercial o de cualquier otro tipo, excepto como se identifica en esta política.

Quando informa un RAM

Alentamos los informes de la persona afectada, sus amigos y familiares, los profesionales de la salud y los fabricantes; cualquier persona puede presentar un informe de RAM en su nombre o en el de otra persona.



Recopilamos información sobre el notificador y paciente; este será la misma persona si informa sobre usted mismo.

Recopilamos la siguiente información personal sobre el notificador:

- Nombre Apellido
- Detalles de contacto; dirección de correo electrónico, número de teléfono
- Cargo y detalles de la organización si el informante es un profesional de la salud o un representante del fabricante.
- Dirección IP

Recopilamos la siguiente información personal e información de categorías especiales sobre el paciente:

- Requerimos al menos una de las siguientes características: iniciales, edad, sexo, peso, altura etnia (opcional)
- Información sobre el producto sospechoso y descripción del incidente adverso.
- Datos de salud, incluidos antecedentes médicos y medicamentos.

Base legal

Nuestra base legal para la utilización de datos en el país se rige por Ley De Transparencia y Acceso a La Información Pública, esta ley dicta en sus Artículos 16 la Restricción del acceso a la información, en el Artículo 17 menciona Clasificación de la información como reservada.

Ninguna persona podrá obligar a otra a proporcionar datos personales que puedan originar discriminación o causar daños o riesgos patrimoniales o morales de las personas mencionada en el Artículo 25, Prohibición de entrega de información.

Retención y eliminación

Solo conservamos su información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con el propósito para el que la recopilamos, incluidos los requisitos legales o de informes.

Compartiendo su información

No compartiremos su información con terceros con fines de marketing directo.



No compartimos su identidad con ninguna persona fuera de la ARSA sin su consentimiento explícito, a menos que la ley nos exija o nos permita hacerlo. Los ejemplos incluyen si recibimos una orden judicial para hacerlo o si usted es un profesional de la salud que informa un incidente adverso relacionado con un medicamento, cuyos detalles se pueden encontrar a continuación. Excepcionalmente, podemos compartir esto cuando hayamos establecido una base para compartir datos personales y puede demostrar que es necesario y proporcionado hacerlo.

La ley nos permite que organismos como nosotros compartamos información confidencial del paciente para propósitos específicos que incluyen el reconocimiento de tendencias en enfermedades transmisibles, como COVID-19, y el monitoreo y manejo de brotes de estas.

Si surge la situación, solo compartiremos información confidencial del paciente si estuviéramos satisfechos de que la divulgación es esencial para el propósito descrito anteriormente y nos aseguraremos de que:

Compartimos la información mínima requerida para lograr el propósito

- El acceso a la información está limitado a los profesionales de la salud o aquellos que tienen un deber equivalente de confidencialidad con un profesional de la salud.
- Aquellos que tendrían acceso a la información confidencial están involucrados en el procesamiento relevante propuesto y son plenamente conscientes del propósito.
- Se tomaron las medidas técnicas y organizativas adecuadas para evitar el procesamiento no autorizado de la información.

Informes relacionados con los efectos secundarios de los medicamentos.

Esta información también se pondrá a disposición del Centro de Monitoreo de Uppsala de la Organización Mundial de la Salud y de las compañías farmacéuticas, eliminando los detalles identificables. También proporcionaremos una copia de su informe a su proveedor de atención médica cuando lo haya solicitado.

Divulgación de su información



Los datos del informe de RAM pueden ser solicitados según la legislación de la ARSA, mientras estemos legalmente obligados a proporcionar la información solicitada.

Cambios en nuestra política

El CNFV tiene derecho a actualizar y mejorar esta política de privacidad de acuerdo con las nuevas leyes de protección de datos. Le informaremos de cualquier cambio a esta política de privacidad si creemos que los cambios afectarían sus derechos o introducirán un nuevo propósito en el procesamiento de su información.

Contactanos

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de privacidad, las prácticas de este sistema o su trato con este sistema, comuníquese con nosotros en farmacovigilancia@arsa.gob.hn

Historial de Versiones

Version numero	Fecha de actualización	Resumen de la actualización
1.0	11/10/2021	Creación de política de privacidad para la aplicación VigiMedCA